

Mod. Informativa sul Trattamento dei Dati Personali "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali"

(Informativa resa ai Clienti della SMART SAS ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 e del Reg. UE 679/2016)

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs.196/03 "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali" ed in seguito all'entrata in vigore del Regolamento UE 679/2016 in materia di "Privacy" (di seguito anche Regolamento), la SMART SAS (di seguito anche AGENZIA) in relazione ai dati personali che Lei comunica all'AGENZIA direttamente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tramite sito internet; portali; social media) o che sono da questa raccolti tramite la rete di intermediari e che formeranno oggetto di trattamento¹, intende informarla di quanto segue.

Si precisa che il presente Modulo di Informativa e Consenso da fornire ai clienti della SMART SAS (integra quello fornito e richiesto dalle Compagnie Assicuratrici). L'inosservanza dell'obbligo di informativa e di consegna alla clientela è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

1. Titolare del Trattamento dei Dati Personali: titolare del trattamento dei dati personali è la SMART SAS con sede legale in Via di Ponzano 24F, 59100 Prato nella persona della Signora STEFANIA CORSINI in qualità di legale rappresentante dell' AGENZIA.

Dati di contatto: - Tel.: 0574 071991 - Fax: 0574 072447 - PEC: smartsas@arubapec.it stefaniacorsini@pec.it

Per svolgere le attività di competenza dell' AGENZIA è indispensabile fornire i propri dati personali alle Compagnie Assicuratrici; tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati in qualità di Titolari Autonomi del Trattamento dei Dati Personali.

2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali: l'Agenzia non ha l'obbligo di nominare al suo interno la figura del responsabile della protezione dei dati personali ovvero "Responsabile della Privacy"; potrà comunque rivolgersi per esercitare i diritti a Lei riservati e indicati al § 13 come di seguito indicato:

Dati di contatto: - Tel.: 0574 071991 - Fax: 0574 072447 - PEC: smartsas@arubapec.it stefaniacorsini@pec.it - Raccomandata al seguente indirizzo: in Via di Ponzano 24F, 59100 Prato.

3. Incaricati del Trattamento dei Dati Personali: i Suoi dati personali possono essere conosciuti dai dipendenti, subagenti e collaboratori esterni dell' AGENZIA in qualità di incaricati del trattamento dei dati personali; autorizzati quindi formalmente a compiere operazioni di trattamento dei dati personali dal titolare o dal responsabile della protezione ("Responsabile Privacy").

4. Finalità del Trattamento dei Dati Personali: i Suoi dati personali sono trattati in relazione alle seguenti finalità:

- a) Connesse all'adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, nonché disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Ivass; Banca d'Italia; Consob; Garante per la Protezione dei Dati Personali);
- b) Di prevenzione, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, di gestione e liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa a cui l' AGENZIA è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge;
- c) Attività commerciale e di marketing (a titolo esemplificativo e non esaustivo: invio di materiale pubblicitario; vendita diretta; compimento di ricerche di mercato; comunicazione commerciale) con strumenti tradizionali e/ o automatizzati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: trattamento automatizzato di dati personali per analizzare o prevedere aspetti riguardanti la situazione economica; le preferenze personali; gli interessi; il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti).

5. Base Giuridica del Trattamento dei Dati Personali: la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull' ambito della normale attività di intermediazione assicurativa di cui la SMART SAS è autorizzata ai sensi delle disposizioni normative vigenti (Iscrizione Rui n. A000171588 del 16/04/2007) e sulle finalità riportate al § 4 lett. b).

6. Fonte e Natura dei Dati Personali: i dati personali in possesso dell' AGENZIA sono quelli da Lei forniti in occasione di proposte e / o trattative precontrattuali finalizzate alla stipula di polizze assicurative ovvero in occasione della stipula di dette polizze, limitatamente a quelli che consentono di contattare i clienti e di individuarne esigenze assicurative, anche al fine di poter formulare adeguate proposte assicurative personalizzate.

I dati personali raccolti dall' AGENZIA possono eventualmente includere anche quei dati che il Decreto Legislativo definisce "sensibili"².

7. Modalità del Trattamento dei Dati Personali: in relazione alle finalità dei dati personali indicati nel § 4, il trattamento dei Suoi dati personali e l'eventuale relativa profilazione è effettuato a mezzo di strumenti informatici, telematici e/ o manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e con l'adozione delle misure necessarie ed adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza.

8. Profilazione³: l' AGENZIA non effettua attività di profilazione della clientela connessa ad attività commerciali e di marketing di cui al § 4 lett. c).

9. Destinatari dei Dati Personali: in relazione alle attività svolte dall' AGENZIA, il Titolare del trattamento dei dati personali potrebbe comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi; più precisamente possono essere necessarie le seguenti tipologie di comunicazione dipendenti dalle diverse attività svolte dall' AGENZIA:

- a) Comunicazioni obbligatorie: sono quelle comunicazioni che l' AGENZIA è tenuta ad effettuare in base a Leggi, Regolamenti e Normativa Comunitaria, o disposizioni impartite dalle diverse Autorità di Vigilanza (come a titolo esemplificativo e non esaustivo: Ivass; Covip; Consob; Banca d'Italia; Garante per la Protezione dei Dati Personali), altre Banche Dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (come a titolo esemplificativo e non esaustivo: Motorizzazione Civile; Ufficio Italiano Cambi e Casellario), Enti Gestori di assicurazioni sociali obbligatorie (come a titolo esemplificativo e non esaustivo: Inps e Anagrafe Tributaria) Forze dell'Ordine (come a titolo esemplificativo e non esaustivo: P.S, C.C e GdF);
- b) Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente con l' AGENZIA e le Compagnie Assicuratrici per le finalità di cui § 4 lett. b) (come a titolo esemplificativo e non esaustivo: altri soggetti del settore assicurativo - assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari di assicurazioni; banche e SIM; fornitori terzi - legali, medici legali, cliniche, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli -; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione, il pagamento dei sinistri, il recupero dei crediti, il controllo delle frodi, le indagini sul grado di soddisfazione della clientela, nonché società di servizi informatici, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione).

10. Diffusione dei Dati Personali: i Suoi dati personali non verranno in nessun caso diffusi.

11. Trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi: per lo svolgimento delle proprie attività, l'Agenzia non si avvale della collaborazione di soggetti situati in paesi terzi. In ogni caso, non è previsto trasferimento all'estero dei Suoi dati personali.

¹ Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

² Dati relativi all'origine razziale/ etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose/ filosofiche, all'appartenenza sindacale, ai dati genetici, ai dati biometrici a identificare in modo univoco una persona fisica e alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

³ Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

12. Periodo di Conservazione dei Dati Personali: i dati personali sono conservati secondo i seguenti criteri:

- a) Per il tempo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo conservazione documentale);
- b) Per il tempo strettamente necessario alla prestazione di eventuali servizi da Lei richiesti;
- c) Per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e indicate al § 4;
- d) Per dodici mesi dalla raccolta dei dati utilizzati ai soli fini di marketing e profilazione connessa al marketing § 4 lett. c).

13. Diritti dell'Interessato al Trattamento dei Dati Personali: il Regolamento Le conferisce l'esercizio di specifici diritti di seguito elencati:

- a) Diritto di accesso: la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (ex art. 15 del Regolamento);
- b) Diritto di rettifica: la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (ex art. 16 del Regolamento);
- c) Diritto all'oblio: la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (ex art. 17 del Regolamento);
- d) Diritto di limitazione: la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (ex art. 18 del Regolamento);
- e) Diritto alla portabilità: ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (ex art. 20 del Regolamento);
- f) Diritto di opposizione: revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing e/ o di profilazione connessa al marketing (ex art. 21 del Regolamento).

Per esercitare i diritti, Lei può rivolgere richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati ai contatti indicati al § 2.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento.

14. Comunicazione dei Dati Personali: ferma la Sua autonomia, la comunicazione dei Suoi dati personali al Titolare ed il loro trattamento è:

- a) Obbligatoria in base a leggi, regolamenti, normative nazionali o comunitarie;
- b) Strettamente necessaria alle finalità indicate al § 4 lettere a) e b);
- c) Facoltativa ai fini dello svolgimento delle finalità descritte al § 4 lettera c) e relativa all'attività descritta al § 8.

15. Rifiuto di Comunicare i Dati Personali: l'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati ed l'autorizzarne al trattamento degli stessi:

- a) Nel caso di cui al § 4 lett. a) e b) comporterà l'impossibilità di fornire i servizi/ prodotti assicurativi da Lei richiesti;
- b) Nel caso di cui al § 4 lettera c) non comporterà l'impossibilità di fornire i servizi/ prodotti assicurativi da Lei richiesti, ma precluderà la possibilità di usufruire dei servizi descritti e di svolgere attività commerciale, di marketing e di profilazione.

Consenso al Trattamento dei Dati Personali Generali e Sensibili: preso atto della presente informativa, di cui ho ricevuto copia, io sottoscritto

Consenso al Trattamento dei Dati Personali (compresi, eventualmente, quelli che il Regolamento definisce "sensibili") per le finalità di cui al § 4 lett. a) e b) dell'Informativa	Per le seguenti finalità (OBBLIGATORIO):		
	- § 4 lett. a): connesse all'adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, nonché disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo;		
Consenso al Trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al § 4 lett. c)	- § 4 lett. b): di preventivazione, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, di gestione e liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa a cui l'Agenzia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge.		
	Per le seguenti finalità (FACOLTATIVO):		
Consenso al Trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al § 4 lett. c)	- § 4 lett. c): attività commerciale e di marketing con strumenti tradizionali e automatizzati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: invio di materiale pubblicitario; vendita diretta; compimento di ricerche di mercato; comunicazione commerciale).		
	Luogo e Data	Consenso	Firma Contraente/ Assicurato (per ricevuta)
		<input type="checkbox"/> Do il Consenso	
		<input type="checkbox"/> Nego il Consenso	

Avvertenza: Si ricorda di allegare al presente Mod. Informativa sul Trattamento dei Dati Personali: in caso di persone fisiche o ditte individuali copia di un Documento d'Identità in corso di validità (Carta d'Identità/ Patente di Guida/ Passaporto); in caso di persone giuridiche copia della Visura Camerale / Lettera di Nomina Legale Rappresentante in corso di validità.

1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

[La crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)

- Corsini Stefania** iscritta nel RUI – Sez. A – N° iscrizione...**A000145935**...in data **02/04/2007** in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della **SMART SAS di Corsini Stefania & C** iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione **A000171588** .in data **16/04/2007**

2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)

- Pongetti Paola** iscritta nel RUI – Sez. E – N° iscrizione **E000166304** in data 22/04/2007 in qualità di collaboratore della SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata
- Cirri Massimo** iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione **E000310213** in data 23/06/2009 in qualità di collaboratore della SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata
- Pastorelli Lorenzo** iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione **E000490808** in data 05/06/2014 in qualità di collaboratore della SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata
- Crivelli Niccolò** iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione **E000073857** in data 18/05/2007 in qualità di collaboratore della SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata
- DOLFI SNC di Claudio e Fabio Dolfi** Iscritta alla sezione A del RUI al N. **A000203439** in data 28/09/2007 rappresentata dal Sig. Claudio Dolfi in qualità di rappresentante e responsabile di intermediazione assicurativa iscritto alla sezione A del RUI al n. A000063549 in data 05/03/2007 e dal Sig. Fabio Dolfi in qualità di rappresentante e responsabile di intermediazione assicurativa iscritto alla sezione A del RUI al N. A000063508 in data 05/03/2007

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia

- TIENGO ELEONORA** dipendente della predetta Società SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata
- ROSSI ELEONORA** dipendente della predetta Società SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata
- MUNGAI LEONARDO** dipendente della predetta Società SMART SAS di Corsini Stefania & C. come sopra identificata

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti

Denominazione: **SMART SAS di Corsini Stefania & C.**

Sede legale e Sede Operativa : **VIA DI PONZANO 24/F 59100 PRATO**

Recapiti telefonici: **tel. 0574 071991 - fax 0574 072447**

Indirizzi di posta elettronica:.....info@smartassicurazioni.it stefania.corsini@smartassicurazioni.it

PEC: smartsas@arubapec.it stefaniacorsini@pec.it

Sito Internet: www.assicurazionismart.it

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente



La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

- 1 ITAS MUTUA ASSICURAZIONI
- 2 ITAS VITA SPA
- 3 NOBIS FILO DIRETTO ASSICURAZIONI
- 4 D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri Spa di Assicurazioni

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- ▣ **ROMITI ASSICURAZIONI SNC** di Romiti Enrico & Nieri Gavazzi Cristina Maria Via Montalbano 125 51039 Quarrata (PT) P.iva 01858760471 iscritta alla Sezione A del RUI al N. A000518671 in data 05/05/2015 rappresentata dal Sig. Romiti Enrico in qualità di rappresentante e responsabile di intermediazione assicurativa iscritto alla sezione A del RUI al n. A000141948 in data 02/04/2007 e dalla Sig.ra Nieri Gavazzi Cristina Maria in qualità di rappresentante e responsabile di intermediazione assicurativa iscritta alla sezione A del RUI al n. A000 141947 in data 02/04/2007
Imprese rappresentate: **GROUPAMA ASSICURAZIONI -**
- ▣ **NIERI GAVAZZI CRISTINA MARIA** Via Fiorentina 660 – 51100 Bottegone (PT) P.iva 01774130478 iscritta alla sezione A del RUI al n. A000141947 in data 02/04/2007
Imprese rappresentate: **UNIQA ASSICURAZIONI SPA-UNIQA PREVIDENZA S.PA -NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA**
- ▣ **DOLFI SNC di Claudio e Fabio Dolfi** Via F.Strozzi 95/I 59100 Prato P.iva 02070580978 Iscritta alla sezione A del RUI al N. A000203439 in data 28/09/2007 rappresentata dal Sig. Claudio Dolfi in qualità di rappresentante e responsabile di intermediazione assicurativa iscritto alla sezione A del RUI al n. A000063549 in data 05/03/2007 e dal Sig. Fabio Dolfi in qualità di rappresentante e responsabile di intermediazione assicurativa iscritto alla sezione A del RUI al N. A000063508 in data 05/03/2007
Imprese rappresentate: **AFI ESCA IARD -AFI ESCA -MONUMENT ASSURANCE LUXEMBOURG S.A. -COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA**

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

4.1 L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

4.2 La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RC Auto sono le seguenti:

- Impresa **ITAS MUTUA ASSICURAZIONI**

- **Provvigioni riconosciute dall'impresa sul premio lordo RCAuto***
- **9,26%** per tutte le tipologie di veicoli, con esclusione dei veicoli del settore III -Autobus, del settore IV Autocarri per il trasporto di cose nonché per i contratti amministrati a "libro matricola" e le "polizze aperte".
- **7,72%** per tutte le tipologie di veicoli escluse al precedente capoverso

- Impresa **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI**

Provvigioni riconosciute dall'impresa sul premio lordo RCAuto*

7,91 per tutte le tipologie di veicoli

- *Si precisa che le percentuali indicate sono riferite ad un contratto stipulato sulla base della provincia di residenza del soggetto Cliente quale proprietario del veicolo assicurato. Qualora il veicolo assicurato fosse di proprietà di un soggetto con residenza in altra provincia, le percentuali indicate potrebbero risultare diverse. Presso i punti vendita è a disposizione la tabella riepilogativa di tutte le percentuali previste in relazione ad ogni provincia. La provvigione in valore assoluto e in valore percentuale rispetto al premio lordo, riconosciuta per il contratto proposto, è rilevabile dal contratto stesso.
- [L'informazione relativa ai livelli provvigionali riguarda anche eventuali differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli e natanti assicurati ed alle diverse tipologie contrattuali Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

5.1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale

5.2 La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di Agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

5.3 Inoltre, l'intermediario dichiara che, in riferimento all'attività di consulenza di cui all'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni:

- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;
- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 del medesimo articolo;

L'intermediario distribuisce contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva con una o più Imprese e non fornisce una consulenza basata su analisi imparziale e personale; al riguardo si rinvia all'elenco delle Imprese di cui al punto 3.2

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

Oppure

- L'Agenzia ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa,
- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 22/2012.

Il reclamo può essere inoltrato al :

<p>Servizio Reclami del Gruppo ITAS Assicurazioni, Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38122 Trento</p> <p>Fax 0461.891840</p> <p>PER RECLAMI: https://www.gruppoitas.it/servizio-reclami</p>	<p>Nobis Compagnia di Assicurazioni SPA Ufficio Reclami Centro Direzionale Colleoni Via Paracelso, 14 20864 Agrate Brianza – MB</p> <p>-</p> <p>fax 039/6890.432 -</p> <p>PER RECLAMI https://www.nobis.it/chi-siamo/reclami/presentare-reclamo/</p>	<p>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/B 37135 Verona</p> <p>fax: 045 8351025</p> <p>PER RECLAMI: https://www.das.it/reclami/</p>
--	--	--

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 -00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fermo restando il diritto di interessare della questione l'Autorità Giudiziaria o l'IVASS, con le modalità sopra indicate, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale di seguito riportati.

Mediazione finalizzata alla conciliazione: per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

Conciliazione paritetica: è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a €15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

Arbitrato: le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.